

הארכת אחריות מקומית לשנתיים

שם חבילת השירות

# ראה בטופס בשפה האנגלית # אחריות מקומית לשנה אחת אינה כלולה בהרחבה זו מחשב מחברת * תקף לסדרת TX/UX/TAICHI (ראו סעיף 5. מאפייני שירות ומפרט) ישראל השירות ניתן בישראל בלבד מוקד שירות טלפוני: 1-700-72-11-77 www.asus.com/il/support/ 8:00-17:00 ראשון עד חמישי	חבילת שירות P/N אחריות סטנדרטית אחריות לסוללה המוצר הנדון תיאור השירות תקף בארץ אזור(י) השירות תמיכת Asus יצרית קשר שעות הפעילות
--	---



תודה שרכשתם את חבילת השירות ASUS. יש לבצע אקטיבציה את חבילת השירות באינטרנט תוך שנה אחת (1) מתאריך רכישת מוצר ASUS. יש לבצע אקטיבציה של חבילת שירות זו לפני שתוכלו לקבל תמיכה במסגרת חבילת השירות; תוקף חבילת השירות יפוג במידה ולא תבוצע אקטיבציה במהלך התקופה הנקובה.

קראו את התנאים וההגבלות המפורטים בהמשך לפני ביצוע אקטיבציה לחבילת שירות זו. לאחר ביצוע אקטיבציה לחבילת השירות על ידכם או על ידי ASUS לפי בקשתכם, לא תוכלו לקבל החזר או להחליף את חבילת השירות.

קוד החוזה: # ראה במסמך המצורף באנגלית #
סיסמא: # ראה במסמך המצורף באנגלית #

עבור משתמשים תאגידיים ASUS תנהל תהליך רישום ואקטיבציה המבוסס על רשימת המספרים הסידוריים של המוצר שסופקה ל-ASUS.

1. אקטיבציה

• שלב 1: הירשמו כדי להיות חברים ב-ASUS

גלוש אל אתר החברים של ASUS בכתובת <http://account.asus.com> והרשמו כדי להפוך לחברים ב-ASUS. אם אתם כבר חברים ב-ASUS, המשיכו לשלב 2.

• שלב 2: רשמו את המוצר

היכנסו אל החשבון שלכם באתר החברים של ASUS בכתובת <http://account.asus.com> ולחצו על "Product Registration" (רישום מוצר) בתפריט השמאלי. מלאו את הטופס בפרטים המתאימים של המוצר. אם כבר רשמתם, המשיכו לשלב 3.

• שלב 3: בצעו אקטיבציה לחבילת השירות

לחצו על "Service Package Activation" (אקטיבציה של חבילת השירות) בתפריט השמאלי ופעלו בהתאם להנחיות:

א. בחרו את המוצר הרשום שחבילת אחריות זו תחול עליו.

ב. הזינו את קוד החוזה ואת הסיסמא.

ג. לחצו על **Submit** (שלח) כדי לסיים את התהליך.

אתם מבינים ומסכימים לכך ש-ASUS חייבת לאסוף, להעביר ולעבד מידע אישי כדי לתפעל את השירות המבוקש; ושלצורך מטרה זו המידע האישי שלכם עשוי להיות מועבר ומעובד בכל מדינה ל-ASUS או לחברות הקשורות אליה יש משרדים, כולל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, בהן החקיקה הקיימת אינה מגינה על נתונים אישיים באותה רמה הנהוגה בחקיקה של המדינות החברות באיחוד האירופי. עם זאת, ASUS

תשתמש בנתונים האישיים שלכם ותגן עליהם בכל עת ובכל מדינה בכפוף למדיניות הפרטיות של ASUS.
מדיניות הפרטיות של ASUS זמינה לקריאה בכתובת:
<http://www.asus.co./Terms of Use Notice Privacy Policy/ Privacy Policy/>

2. כיצד לקבל תמיכה:

לבעיות טכניות הקשורות בחומרה (לא כולל תנאים לא רגילים המפורטים בהמשך מסמך זה) שלא ניתן לפתור באמצעות מוקד השירות הטלפוני של ASUS ו/או באמצעות פתרון בעיות מרחוק, בקרו באתר www.asus.com/il/support/

ופעלו בהתאם להנחיות באתר או צרו קשר עם מרכז השירות המקומי של ASUS באמצעות מוקד השירות הטלפוני כדי להגיש בקשת שירות במסגרת חבילת שירות זו. בעת הגשת בקשת שירות דאגו שיהיו בידכם המוצר, מסך חבילת השירות, מידע החברות של ASUS והוכחת רכישה כדי ש-ASUS תוכל לטפל בבקשת השירות שלכם ביעילות.

3. מידע כללי

א. התנאים וההגבלות של האחריות הסטנדרטית של ASUS במקרים בהם במסמך זה לא מפורטים תנאים אחרים. עיינו בכרטיס האחריות המצורף למוצר שלכם כדי לקרוא את תנאי האחריות הסטנדרטית של ASUS.

ב. שרות זה ניתן לרכישה רק במדינה בה רכשתם את מוצר ASUS החדש שלכם ממשווק מורשה של ASUS (חנות או מפיץ) והוא תקף רק במדינת הרכישה. אלא אם כן צוין אחרת בסעיף 5, חבילת שירות זו אינה כוללת תמיכה בינלאומית.

ג. חבילת שירות זו מיועדת למוצרי ASUS כמפורט בטבלת המידע של חבילת השירות בחלק העליון של העמוד הראשון של מסמך זה.

ד. הכיסוי של כל חבילת שירות משתנה; בדקו את טבלת המידע על חבילת השירות ואת בטבלת מאפייני השירות והמפרט לצורך קבלת מידע נוסף.

ה. תקופת הכיסוי של חבילת השירות תחושב החל מתאריך הרכישה של המוצר. מבלי לבטל את הזכויות המוקנות לכם מתוקף כרטיס האחריות, סוג שירות דומה יכול לחול עבור מוצר אחד (1) פעם אחת במהלך פרק הזמן בו חבילת השירות תקפה. על אף האמור לעיל, אם מתעורר קונפליקט כלשהו בין התנאים המפורטים בטבלת מאפייני השירות והמפרט ובין כרטיס האחריות הסטנדרטי, תנאי מאפייני השירות והמפרט הם אלו שיקבעו.

ו. אתם נדרשים לשמור ולהציג גם את (א) הוכחת הרכישה של המוצר וגם את (ב) הוכחת הרכישה של חבילת השירות בכל מקרה בו ידרשו בקשות שירות.

ז. חבילת השירות מכסה ומציעה שירות רק לבעיות חומרה טכניות שיתגלו במהלך תקופת הכיסוי ורק בתנאים רגילים. היא אינה חלה על בעיות חומרה או נזק שנגרם על ידי הלקוח או נזק דומה כמפורט בסעיף "אי הכללה באחריות השירות המוגבלת" בכרטיס האחריות.

ח. חבילת השירות חלה אך ורק על חומרה מקורית המובנית אל תוך מוצרי ASUS ואינה חלה על שום חלק שלא הותקן במפעל על ידי ASUS או על חלקים שלא הוחלפו על ידי מרכז שירות של ASUS, על שום התקן חיצוני, אביזרים וחבילות של חומרים מתכלים, כולל, אך לא מוגבל לשקיות נשיאה, תקליטורי תמיכה כבלים וחוטמים או עכבר.

ט. סוללת המוצר נחשבת כמוצר מתכלה. עקב מחזור החיים של הסוללה, עשויה לחול אחריות מוגבלת על חלק זה. האחריות על הסוללה תישאר מותנית באחריות הסטנדרטית שקיבלתם יחד עם המוצר. סוללות שמחוץ לתקופת כיסוי האחריות יכוסו על ידי חבילת שירות זו ויהיו כפופות לתשלום שירות שמחוץ לאחריות.

י. כל הרכיבים או המוצרים שיתוקנו על ידי ASUS או טכנאי מרשה של ASUS יישארו במסגרת האחריות למשך התקופה שנותרה עד תום תחולת האחריות הסטנדרטית אך לא פחות משלושה (3) חודשים לאחר קבלת השירות בהתאם לתנאי חבילת שירות זו.

כ. כל המוצרים, החלקים או הרכיבים שיוחזרו עקב קריאה של החברה להחזרה יתוקנו או יוחלפו בהתאם לתנאי קריאה זו ותוקף חבילת שירות זו אינו חל עליהם.

ל. כיסוי השירות יפוג (א) עם תום תקופת הכיסוי, (ב) הלקוח קיבל החזר כספי עבור המוצר עלי חל השירות, או (ג) עם תום תקופת אחריות המוצר המתוקן / מוחלף כפי שנקבעה בסעיף 3' של מסמך זה.

מ. מלבד הכיסוי שמספקת חבילת שירות זו, וככל שמתיר החוק, ASUS אינה אחראית לכל נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי או מקרי שייגרם כתוצאה מהפרה של חבילת שירות זו או תנאי זה, או בכפוף לשום פרשנות של החוק, כולל, אך לא מוגבל לאבדן שימוש; אבדן הכנסות; אבדן רווחים ממשיים או צפויים; אבדן עסקים; אבדן הזדמנויות; אבדן רצון טוב; אבדן מוניטין; אבדן או נזק לנתונים; או כל נזק תוצאתי או עקיף אחר שנגרם בכל דרך שהיא כולל החלפת ציוד ורכוש, עלויות של שחזור ואחזור מידע שאוחסן על המוצר או עובד בו. המגבלות המפורטות לעיל לא יחולו על תביעות עקב מקרי מוות או פציעה גופנית, או כל מחויבות חוקית עבור פעולות הזנחה גסה ומכוונת ו/או מחדלים של ASUS. מערכות שיפוט מסוימות אינן מתירות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים; במקרה ומערכת שיפוט זו חלה על חבילת שירות זו המגבלות המתוארות לא יחולו עליכם.

4. אחריות הלקוח

א. הקפידו לגבות את כל התוכנות והנתונים המאוחסנים על המוצר ולהוציא ממנו את כל המידע האישי, הסודי או המהווה רכוש פרטי לפני התחלת כל תהליך שירות.

- אתם מסכימים לכך ש-ASUS תמחק כל מידע, תוכנה או תכניות המותקנות על המוצר ללא שמירת גיבוי. באחריותכם הבלעדית למנוע איבוד מידע בלתי הפיך, נזק או שימוש לרעה בתוכנות או בנתונים שלכם שיגרמו כתוצאה מכך שלא יצרתם עותק גיבוי של הנתונים או התוכנות שנמחקו מן המוצר.
- ב. נתקו את כל האביזרים וכן את כל התקני אחסון הניתנים לניתוק כגון כרטיסי זיכרון, תקליטורים וזיכרונות פלאש מן המוצר. ASUS לא תישא בשום אחריות לאובדן, נזק או השמדה של אביזרים או התקני אחסון נשלפים אלא אם כן נגרמו בזדון או עקב הזנחה מצד ASUS.
- ג. לבקשת ASUS, תדרשו לסייע בפתרון בעיות במוצר שלכם, העשוי לכלול את הפעולות הבאות:
1. התקנה מחדש של מערכת ההפעלה של המוצר, מנהלי התקנים מקוריים ויישומים כדי להשיב את המוצר להגדרות ברירת המחדל של המפעל.
 2. התקנת עדכונים, טלאים או חבילות שירות.
 3. הרצת כלי אבחון ותכניות על המוצר.
 4. לאפשר לנציג תמיכה טכנית של ASUS להיכנס אל המוצר באמצעות כלי אבחון מרחוק (כאשר יש אפשרות כזו)
 5. ביצוע פעולות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייע בזיהוי או פתרון הבעיה

5. מאפייני שירות ומפרט:

בדקו את הפרטים הבאים הנוגעים למאפייני השירות והמפרט של חבילת השירות.

מפרט	מאפיינים
<ul style="list-style-type: none"> • בכפוף להשלמת האקטיבציה, תקופת האחריות על המוצר תוארך באופן אוטומטי החל מתאריך סיום מועד האחריות המקורית. • מלבד השינוי בתקופת האחריות, כל התנאים האחרים יישארו זהים לאחריות הסטנדרטית של ASUS. • חבילת שירות זו אינה מאריכה את האחריות על סוללת המוצר. 	<p>הארכת אחריות מקומית</p>

היבואן : ויזואל ד.ג. בע"מ

המלאכה 21 ראש העין

טל. 03-90090018