

---

**שם חבילת השירות** **הארכת אחריות מקומית לשנתיים**

---

ACX11-002311NB	חבילת שירות P/N
אחריות מקומית לשנה אחת	אחריות סטנדרטית
עיינו בכרטיס האחריות המצורף למוצר	אחריות לסוללה
מחשב מחברת * תקף לסדרת	המוצר הנדון
(ראו סעיף 5. מאפייני שירות	TX/UX/TAICHI תיאור השירות
	ומפרט)
ישראל	תקף בארץ
השירות ניתן בישראל בלבד	אזור(י) השירות
מוקד שירות טלפוני 03-374-1339	תמיכת Asus
אתר אינטרנט: <a href="http://support.asus.com">http://support.asus.com</a>	יצירת קשר
17:00 – 8:00 ראשון עד חמישי	שעות השירות

---

תודה שרכשתם את חבילת השירות ASUS. יש לבצע אקטיבציה של חבילת השירות באינטרנט תוך שלושה חודשים (3) מתאריך רכישת מוצר ASUS. יש לבצע אקטיבציה של חבילת שירות זו לפני שתוכלו לקבל תמיכה במסגרת חבילת השירות; תוקף חבילת השירות יפוג במידה ולא תבוצע אקטיבציה במהלך התקופה הנקובה. קראו את התנאים וההגבלות המפורטים בהמשך לפני ביצוע אקטיבציה לחבילת שירות זו. לאחר ביצוע אקטיבציה לחבילת השירות על ידכם או על ידי ASUS לפי בקשתכם, לא תוכלו לקבל החזר או להחליף את חבילת השירות.

**קוד החוזה: GKFKNBLWEP2YRLLLLLSRL**  
**סיסמא: NTQ4AMD3DR**

עבור משתמשים תאגידיים ASUS תנהל תהליך רישום ואקטיבציה המבוסס על רשימת המספרים הסידוריים של המוצר שסופקה ל-ASUS.

**1. אקטיבציה**

- **שלב 1: הירשמו כדי להיות חברים ב-ASUS**  
גלוש אל אתר החברים של ASUS בכתובת <http://account.asus.com> והרשמו כדי להפוך לחברים ב-ASUS. אם אתם חברים ב-ASUS, המשיכו לשלב 2.
- **שלב 2: רשמו את המוצר**  
היכנסו אל החשבון שלכם באתר החברים של ASUS בכתובת <http://account.asus.com> ולחצו על "Product Registration" (רישום מוצר) בתפריט השמאלי. מלאו את הטופס בפרטים המתאימים של המוצר. אם כבר נרשמתם, המשיכו לשלב 3.
- **שלב 3: בצעו אקטיבציה לחבילת השירות**  
לחצו על "Service Package Activation" (אקטיבציה של חבילת השירות) בתפריט השמאלי בהתאם להנחיות:  
א. בחרו את המוצר הרשום שחבילת אחריות זו תחול עליו.  
ב. הזינו את **קוד החוזה** ואת ה**סיסמא**.  
ג. לחצו על **Submit** (שלח) כדי לסיים את התהליך.

רכישת השירות כרוכה בהסכמת הלקוח לכך ש-ASUS תאסוף ותעביר מידע אישי כדי לתפעל את השירות המבוקש; ושלצורך מטרה זו המידע האישי שלכם עשוי להיות מועבר ומעובד בכל מדינה ל-ASUS או לחברות הקשורות אליה יש משרדים, כולל מדינות מחוץ לאיחוד האירופי, בהן החקיקה הקיימת אינה מגינה על נתונים אישיים באותה רמה הנהוגה בחקיקה של המדינות החברות באיחוד האירופי. עם זאת, ASUS תשתמש בנתונים האישיים שלכם ותגן עליהם בכל עת ובכל מדינה בכפוף למדיניות הפרטיות של ASUS.  
מדיניות הפרטיות של ASUS זמינה לקריאה בכתובת:  
<http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 2. כיצד לקבל תמיכה:

לבעיות טכניות הקשורות בחומרה (לא כולל תנאים לא רגילים המפורטים בהמשך מסמך זה) שלא ניתן לפתור באמצעות מוקד השירות הטלפוני של ASUS ו/או באמצעות פתרון בעיות מרחוק, בקרו באתר <http://support.asus.com> ופעלו בהתאם להנחיות באתר או צרו קשר עם מרכז השירות המקומי של ASUS באמצעות מוקד השירות הטלפוני כדי להגיש בקשת שירות במסגרת חבילת שירות זו. בעת הגשת בקשת שירות דאגו שיהיה בידכם המוצר, מסך חבילת השירות, מידע החברות של ASUS והוכחת רכישה כדי ש-ASUS תוכל לטפל בבקשת השירות שלכם ביעילות.

3. **מידע כללי** א. התנאים וההגבלות של האחריות הסטנדרטית של ASUS יחולו עד לשנה מיום קבלת המוצר. עיינו בכרטיס האחריות המצורף למוצר שלכם כדי לקרוא את תנאי האחריות הסטנדרטית של ASUS.  
ב. שירות זה ניתן לרכישה רק במדינה בה רכשתם את מוצר ASUS החדש שלכם ממשווק מורשה של ASUS (חנות או מפיץ) והוא תקף רק במדינת הרכישה. אלא אם כן צוין אחרת בסעיף 5, חבילת שירות זו אינה כוללת תמיכה בינלאומית.  
ג. חבילת שירות זה מיועדת למוצרי ASUS כמפורט בטבלת המידע של חבילת השירות בחלק העליון של העמוד הראשון במסמך זה.

הכיסוי של כל חבילת שירות משתנה; בדקו את טבלת המידע על חבילת השירות ואת טבלת מאפייני השירות והמפרט לצורך קבל מידע נוסף.  
ה. תקופת הכיסוי של חבילת השירות תחושב החל מתאריך הרכישה של המוצר. מובהר בזאת כי במקרה של סתירה ו/או אי וודאות בין האמור בכתב האחריות שניתן עם רכישת המוצר ובין הסכם הארכת האחריות כמפורט במסמך זה, הוראות כתב הארכת האחריות יגברו.

ו. אתם נדרשים לשמור ולהציג גם את (א) הוכחת הרכישה של המוצר וגם את (ב) הוכחת הרכישה של חבילת השירות בכל מקרה בו ידרשו בקשות שירות.  
ז. חבילת השירות מכסה ומציעה שירות רק לבעיות חומרה טכניות שיתגלו במהלך הכיסוי רק בתנאים רגילים. היא אינה חלה על בעיות חומרה או נזק שנגרם על ידי הלקוח או נזק דומה כמפורט בסעיף "אי הכללה באחריות השירות המוגבלת" בכרטיס האחריות.  
ח. חבילת השירות חלה אך ורק על חומרה המובנית אל תוך מוצרי ASUS ואינה חלה על שום חלק שלא הותקן במפעל על ידי ASUS או על חלקים שלא הוחלפו על ידי מרכז שירות של ASUS, על שום התקן חיצוני, אביזרים וחבילות של חומרים מתכלים, כולל, אך לא מוגבל לשקיות נשיאה, תקליטורי תמיכה כבלים וחוטמים או עכבר.  
ט. סוללת המוצר נחשבת כמוצר מתכלה עקב מחזור החיים שלה, ועל כן הארכת האחריות אינה חלה על הסוללה.

י. כל הרכיבים או המוצרים שיתוקנו על ידי ASUS או טכנאי מורשה של ASUS יישארו במסגרת האחריות למשך התקופה שנתרה עד תום תחולת האחריות הסטנדרטית אך לא פחות משלושה (3) חודשים לאחר קבלת השירות בהתאם לתנאי חבילת שירות זו. כ. כל המוצרים, החלקים או הרכיבים שיוחזרו עקב קריאה של החברה להחזרה יתוקנו או יוחלפו בהתאם לתנאי קריאה זו ותוקף חבילת שירות זו אינו חל עליהם. ל. כיסוי השירות יפוג (א) עם תום תקופת הכיסוי, (ב) הלקוח קיבל החזר כספי עבור המוצר עליו חל השירות, או (ג) עם תום תקופת אחריות המוצר המתוקן / מוחלף כפי שנקבעה בסעיף 3' של מסמך זה. מ. מלבד הכיסוי שמספקת חבילת שירות זו, וככל שמתיר החוק, ASUS אינה אחראית לכל נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי או מקרי שייגרם כתוצאה מהפרה של חבילת שירות זו או תנאי זה, או בכפוף לשום פרשנות של החוק, כולל, אך לא מוגבל לאבדן שימוש; אבדן הכנסות; אבדן רווחים ממשיים או צפויים; אבדן עסקים; אבדן הזדמנויות; אבדן רצון טוב; אבדן מוניטין; אבדן או נזק לנתונים; או כל נזק תוצאתי או עקיף אחר שנגרם בכל דרך שהיא כולל החלפת ציוד ורכוש, עלויות של שחזור ואחזור מידע שאוחסן על המוצר או עובד בו. המגבלות המפורטות לעיל לא יחולו על תביעות עקב מקרי מוות או פציעה גופנית, או כל מחויבות חוקית עבור פעולות הזנחה גסה ומכוונת ו/או מחדלים של ASUS.

#### 4. אחריות נוספת מוגבלת

- א. **האחריות הנרכשת במסגרת כתב זה הינה עבור תיקונים למוצר כמוגדר לעיל.**  
ב. ככל שיהיה צורך בהחלפת המוצר, על פי נהליה הפנימיים של ASUS אזי תהיה ההחלפה במוצר מחודש בהתאם להוראות החוק.  
ג. ימי תיקון המוצר יהיו עד ל - 21 ימי עסקים מיום מסירת המוצר במעבדת שירות של ASUS.

#### 5. אחריות הלקוח

- א. **הקפידו לגבות את כל התוכנות והנתונים המאוחסנים על המוצר ולהוציא ממנו את כל המידע האישי, הסודי או המהווה רכוש פרטי לפני התחלת כל תהליך שירות.**  
אתם מסכימים לכך ש-ASUS תמחק כל מידע, תוכנה או תוכניות המותקנות על המוצר ללא שמירת גיבוי. באחריותכם הבלעדית למנוע איבוד מידע בלתי הפיך, נזק או שימוש לרעה בתוכנות או בנתונים שלכם שיגרמו כתוצאה מכך שלא יצרתם עותק גיבוי של הנתונים או התוכנות שנמחקו מן המוצר.  
ב. נתקו את כל האביזרים וכן את כל התקני אחסון הנתונים לניתוק כגון כרטיסי זיכרון, תקליטורים וזיכרונות פלאש מן המוצר. ASUS לא תישא בשום אחריות לאבדן, נזק או השמדה של אביזרים או התקני אחסון נשלפים אלא אם כן נגרמו בזדון או עקב הזנחה מצד ASUS.  
ג. לבקשת ASUS, תדרשו לסייע בפתרון בעיות במוצר שלכם, העשוי לכלול את הפעולות הבאות:  
1. התקנה מחדש של מערכת ההפעלה של המוצר, מנהלי התקנים מקוריים ויישומים כדי להשיב את המוצר להגדרות ברירת המחדל של המפעל.  
2. התקנת עדכונים, טלאים או חבילות שירות.  
3. הרצת כלי אבחון ותכניות על המוצר.  
4. לאפשר לנציג תמיכה טכנית של ASUS להיכנס אל המוצר באמצעות כלי אבחון מרחוק (כאשר יש אפשרות כזו).  
5. ביצוע פעולות סבירות אחרות לבקשת ASUS, שיסייע בזיהוי או פתרון הבעיה.

6. מאפייני שירות ומפרט:

בדקו את הפרטים הבאים הנוגעים למאפייני השירות והמפרט של חבילת השירות.

מאפיינים	מפרט
הארכת אחריות מקומית	<ul style="list-style-type: none"><li>• בכפוף להשלמת אקטיבציה, תקופת האחריות על המוצר תוארך באופן אוטומטי החל מתאריך סיום מועד האחריות המקורית.</li><li>• חבילת שירות זו אינה מאריכה את האחריות על סוללת המוצר.</li></ul>

היבואן : ויזואל ד. ג. בע"מ  
פתח תקווה, הסיבים 43  
טל. 03-9009000